

Elaboração de Projeto conceitual do Sistema Integrado de Informações (SII) para a **FUJB: Fundação José Bonifácio**.

A metodologia adotada para elaboração deste Projeto envolveu três aspectos:

- Análise da documentação concernente aos objetivos do Sistema, fornecida pela FUJB.
- Análise da documentação técnica (Modelo Funcional e Modelo de Dados) dos sistemas já em operação na FUJB.
- Entrevistas com interlocutores habilitados a prestar informações técnicas sobre a natureza e a formatação das informações e tomar decisões sobre os objetivos e características gerais do Sistema.

Estas entrevistas focalizaram as entidades que interagem com a FUJB e os processos a eles relacionados (entendo-se processo como "um conjunto de atividades estruturadas e de medidas destinadas a resultar num produto especificado para um determinado cliente ou mercado"). Esta abordagem implicou em uma visão horizontal do negócio, desenfaticando sua estrutura funcional.

Esta estratégia viabilizou a proposição de sistemas interfuncionais, desde sua concepção inicial, que implicavam em mudanças na cultura organizacional. (1999)